



## MNZ – Stiftung Medizinische Notrufzentrale

Die gemeinnützige, offizielle Notrufzentrale aller Ärzte, Zahnärzte, Apotheken usw.



## Mobilnotruf: Merkblatt für Benutzer/Innen

Das Notrufgerät für zuhause und unterwegs (GPS-Ortung möglich)

Was tun, wenn...

- **...Sie einen Notruf auslösen möchten:** Drücken Sie die Alarmtaste am Armband: Die Funkverbindung mit der Notrufzentrale wird innert 30 Sekunden aufgebaut und der Alarm trifft in der Zentrale ein. Eine Pflegefachperson der MNZ nimmt den Alarm prioritär entgegen und es entsteht eine Sprechverbindung über das Mobilnotrufgerät
- **...ein Anruf der Notrufzentrale kommt:** Die Notrufzentrale fordert Sie alle 6-8 Wochen auf, einen Testalarm auszulösen. Das geht so: Die Notrufzentrale ruft Sie auf Ihrer normalen Telefonnummer an und bittet Sie wie oben beschrieben einen Alarm auszulösen. So wissen wir, dass Ihr Gerät auch richtig funktioniert. Es werden jeweils zwei Testalarme durchgeführt - einer im Haus und einer außerhalb.
- **... das Notrufgerät gar nicht mehr funktioniert** (Liegt das Gerät in der Ladestation?): Bitte benachrichtigen Sie umgehend die Notrufzentrale (damit Ihre Sicherheit während der Störung gewährleistet ist) und Ihre Kontaktpersonen. Wir sind 24 Stunden erreichbar und sorgen dafür, dass Ihr Gerät kontrolliert und die Störung behoben wird.
- **... die Notrufzentrale sich nicht meldet:** Zuerst muss immer die Funkverbindung aufgebaut werden. Denken Sie daran: Es können gleichzeitig mehrere Notrufe eingehen. Alle Notrufe werden so rasch wie möglich beantwortet. Unterbrechen Sie Ihren Notruf nie!

### Wichtige Hinweise:

- **Tragen Sie Ihr Armband mit der Alarmtaste Tag und Nacht:** Auch beim Kochen, Duschen, Baden, Händewaschen (das Armband ist wasserdicht) und natürlich immer, wenn Sie ausser Haus sind.
- **Ladestation:** Wenn Sie zu Hause sind, muss das Notrufgerät immer in der Ladestation liegen. Wenn Sie das Haus verlassen, nehmen Sie das Gerät aus der Ladestation und tragen es bei sich. Bei Ihrer Rückkehr legen Sie das Gerät bitte sofort wieder in die Ladestation zurück.
- **Ziehen Sie Ihren Hausschlüssel innen immer ab:** Nur dann können Ihnen Ihre Kontaktpersonen (die wir einsetzen) helfen bzw. den Zugang für Arzt/Sanität sicherstellen.
- **Ziehen Sie die Stecker der Ladestation nie aus:** Dieses muss immer am Strom angeschlossen sein. Wenn Sie eine Störung feststellen immer zuerst die Anschlüsse prüfen: Vielleicht hat sich der Stecker beim Putzen gelockert oder wurde falsch wieder eingesteckt.
- **Stromausfall:** Eine Batterie überbrückt. Ihr Gerät läuft weiter, bis der Strom wieder kommt.
- **Sie sind mehr als 3 Tage abwesend?** Informieren Sie die Notrufzentrale durch Betätigung der Alarmtaste. Melden Sie sich bei Rückkehr genau so auch wieder zurück. Längere Abwesenheiten bitte immer schriftlich (mit ungefährem Rückkehr-Datum) mitteilen.
- **Neue Adresse oder Telefonnummer:** Bitte teilen Sie uns diese immer sofort und schriftlich mit (Fixnetz und Handy). Dies gilt für Ihre Angaben und die Ihrer Kontaktpersonen.

