



MNZ – Stiftung Medizinische Notrufzentrale

Die gemeinnützige, offizielle Notrufzentrale aller Ärzte, Zahnärzte, Apotheken usw.



Hausnotruf: Merkblatt für Benutzer/Innen

Das Notrufgerät für zuhause

Was tun, wenn...

- **...Sie einen Notruf auslösen möchten:** Drücken Sie die Alarmtaste am Armband: Die Funkverbindung mit der Notrufzentrale wird innert 30 Sekunden aufgebaut und der Alarm trifft in der Zentrale ein. Eine Pflegefachperson der MNZ nimmt den Alarm prioritär entgegen und es entsteht eine Sprechverbindung über das Hausnotrufgerät.
- **...ein Anruf der Notrufzentrale kommt:** Die Notrufzentrale fordert Sie alle 6-8 Wochen auf, einen Testalarm auszulösen. Das geht so: Die Notrufzentrale ruft Sie auf Ihrer normalen Telefonnummer an und bittet Sie, den Hörer wieder aufzulegen und wie oben beschrieben einen Alarm auszulösen. So wissen wir, dass Ihr Gerät auch richtig funktioniert.
- **... das Notrufgerät gar nicht mehr funktioniert** (haben Sie die Stecker kontrolliert?): Bitte benachrichtigen Sie umgehend Ihre Kontaktpersonen (damit Ihre Sicherheit während der Störung gewährleistet ist) und die Notrufzentrale (061 261 15 15).
- **... die Notrufzentrale sich nicht meldet:** Zuerst muss immer die Funkverbindung aufgebaut werden. Denken Sie daran: Es können gleichzeitig mehrere Notrufe eingehen. Alle Notrufe werden so rasch wie möglich beantwortet.

Wichtige Hinweise:

- **Tragen Sie Ihr Armband mit der Alarmtaste Tag und Nacht:** Auch beim Kochen, Duschen, Baden, Händewaschen (das Armband ist wasserdicht). Wenn Sie das Haus verlassen, sollten Sie das Armband jedoch ausziehen.
- **Ziehen Sie Ihren Hausschlüssel innen immer ab:** Nur dann können Ihnen Ihre Kontaktpersonen (die wir einsetzen) helfen bzw. den Zugang für Arzt/Sanität sicherstellen.
- **Ziehen Sie den Stecker des Notrufgeräts nie aus:** Dieses muss immer am Strom oder je nach Gerät, an der Telefonleitung angeschlossen sein. Wenn Sie eine Störung feststellen immer zuerst die Anschlüsse prüfen: Vielleicht hat sich ein Stecker beim Putzen gelockert oder wurde falsch wieder eingesteckt.
- **Stromausfall:** Eine Batterie überbrückt. Ihr Gerät läuft weiter, bis der Strom wieder kommt.
- **Wechsel Telefon-Anbieter:** Bitte beachten Sie, dass ein Wechsel des Telefon-Anbieters eine Installationsänderung des Notrufgeräts mit sich ziehen kann. Daher möchten wir Sie bitten, uns über einen anstehenden Wechsel zu informieren!
- **Sie sind mehr als 3 Tage abwesend?** Informieren Sie die Notrufzentrale durch Betätigung der Alarmtaste. Melden Sie sich bei Rückkehr genau so auch wieder zurück.
- **Neue Adresse oder Telefonnummer:** Bitte teilen Sie uns diese immer sofort und schriftlich mit (Fixnetz und Handy). Dies gilt für Ihre Angaben und die Ihrer Kontaktpersonen.

